

	<b>POLÍTICA DE LA CALIDAD</b>	Código	R-MDC-D
		Revisión	00
		Fecha	16/04/2018

*Por deseo de la Dirección, el GRUPO RAMOS INDUSTRIA DEL VIDRIO tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 "Sistemas de gestión de la Calidad".*

*La misión y objetivo prioritario del GRUPO RAMOS INDUSTRIA DEL VIDRIO es la plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. Para ello, nuestro Grupo acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus productos y su gestión, de forma que todos nuestros clientes y partes interesadas pertinentes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.*

*El sistema de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros productos, y la satisfacción de los clientes internos y externos del GRUPO RAMOS INDUSTRIA DEL VIDRIO, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Además, es nuestra misión tratar de incorporar las expectativas de clientes y partes interesadas. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos:*

- *Aseguramiento de la calidad de los servicios ofertados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001*
- *Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en el GRUPO RAMOS INDUSTRIA DEL VIDRIO, Cumplimiento, asimismo, de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos.*
- *Gestión y control eficaz de los procesos.*
- *Mejora continua de los procesos y atención al cliente.*
- *Dotando a RAMOS de los recursos necesarios para alcanzar el nivel de calidad que queremos.*
- *Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.*
- *Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de nuestro Sistema de la Calidad.*
- *Promover la creación de un ambiente estimulante de trabajo de tal modo que cada individuo esté comprometido para la obtención de los más altos niveles de calidad personal.*
- *Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.*

*Estos objetivos son generales. En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección se establecen objetivos mensurables, cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.*

*El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo. También se encuentra a disposición de las partes interesadas.*

Fdo. Por: GRUPO RAMOS INDUSTRIA DEL VIDRIO

D. Carlos Ramos Escudero

Director General

Fecha: 14 – 04 – 2018